

Изменения: 01.10.2003, 31.10.2007, 30.09.2008, 18.02.2010, 01.06.2014, 01.01.2017, 21.11.2019, 17.02.2021, 25.03.2021, 27.06.2022

1. Действующие УСЛОВИЯ РАБОТЫ В СЕТИ (далее - УСЛОВИЯ) размещены в открытом доступе на Сайте Общества с ограниченной ответственностью «ЕТелеком» (ОПЕРАТОР) в сети Интернет по адресу: www.etelecom.ru и являются неотъемлемой частью Договора оказания услуг, заключенного между КЛИЕНТОМ и ОПЕРАТОРОМ. Далее под термином СЕТЬ понимается магистральная сеть ОПЕРАТОРА. Действие данных УСЛОВИЙ автоматически распространяется на всех клиентов, подключенных к СЕТИ. ОПЕРАТОР при необходимости вправе изменять УСЛОВИЯ и ТАРИФЫ с уведомлением КЛИЕНТА о таких изменениях по электронной почте и (или) на Сайте ОПЕРАТОРА www.etelecom.ru. Продолжение пользования услугами ОПЕРАТОРА после такого уведомления будет рассматриваться как согласие КЛИЕНТА с подобными изменениями и дополнениями. КЛИЕНТ ответственен за регулярную проверку информации на сайте ОПЕРАТОРА в сети Интернет. ОПЕРАТОР публикует все изменения и дополнения в УСЛОВИЯХ и ТАРИФАХ на Сайте не менее чем за 10 (десять) дней до начала их действия. В тарифных планах указана максимально возможная скорость передачи данных на соответствующем тарифе. Скорость передачи данных может быть не постоянной, но близкой к указанному значению. Скорость, близкая к заявленной, обеспечивается при проводном подключении абонентского оборудования.

2. Сетевое оборудование – оборудование, используемое для работы с СЕТЬЮ, определяется ОПЕРАТОРОМ. ОПЕРАТОР имеет право отказать в установке любого оборудования КЛИЕНТА без объяснения причин, если оборудование отличается от рекомендуемого ОПЕРАТОРОМ. 2.1. Оборудование, рекомендуемое ОПЕРАТОРОМ для подключения у СЕТИ: Сетевая карта стандарты 802.3 Ethernet 10/100/1000 Проводной или Wi-Fi роутер стандарты 802.3 Ethernet 10/100/1000, модель выбирается в зависимости от площади квартиры.

3. Доступ к ресурсам СЕТИ

3.1. КЛИЕНТ имеет возможность доступа к ресурсам СЕТИ только при положительном состоянии своего лицевого счета, за исключением случаев, предусмотренных законодательством РФ. В случае отрицательного баланса клиенту может быть предоставлена дополнительная услуга (Обещанный платеж) временного пользования ресурсами СЕТИ под гарантию оплаты.

3.2. ОПЕРАТОР не несет ответственности за работоспособность и содержание ресурсов в СЕТИ и внешних ресурсов.

3.3. В СЕТИ имеется ряд ресурсов, при доступе к которым трафик между компьютером КЛИЕНТА и ресурсом учитывается аппаратной частью системы, но тарификации и оплате не подлежит. Данное правило действительно при правильных настройках на стороне КЛИЕНТА и при отсутствии на ресурсе, к которому обращается КЛИЕНТ обращений на внешние, для ОПЕРАТОРА, сайты. К таким ресурсам относятся компьютеры клиентов Оператора в СЕТИ. Обращения ко всем ресурсам, не относящимся к вышеперечисленным, тарифицируются в обычном порядке в соответствии с Тарифами. В случае изменений и дополнений данного списка, последние будут опубликованы на Сайте Оператора.

3.4. Все ресурсы СЕТИ, а также внешние ресурсы управляются и создаются частными лицами или организациями. Создание, управление и воздействие таких ресурсов на КЛИЕНТА не может ни при каких условиях восприниматься как действия ОПЕРАТОРА по отношению к КЛИЕНТУ.

3.5. ОПЕРАТОР вправе оказывать КЛИЕНТУ за плату иные (дополнительные) услуги, указанные в прейскуранте на дополнительные услуги мастера на сайте Оператора. Выполнение работ оформляется подписанием двустороннего Акта выполненных работ, в котором указываются

перечень и стоимость дополнительных работ, передаваемых КЛИЕНТУ материалов и оборудования.

3.6. Обеспечение доступа к сетям связи общего пользования входит в предмет данного договора. Обеспечение работы сетей, не принадлежащих ОПЕРАТОРУ, услугой по данному договору не является.

3.7. Локальная сеть ОПЕРАТОРА (далее – «СЕТЬ») открыта в объеме, согласованном с КЛИЕНТОМ. Доступ к сетям связи общего пользования, осуществляемый через локальные сети ОПЕРАТОРА, ограничивается в случаях, указанных в Договоре и «Условиях работы в СЕТИ» (далее - «Условия»). ОПЕРАТОР вправе отказать в доступе к своим локальным сетям, если это не противоречит данному договору.

3.8. ОПЕРАТОР не обязан открывать доступ к принадлежащим ему ресурсам (локальным сетям, информационным источникам и т.п.), при этом стороны при подписании договора, а при необходимости – во время действия договора оговаривают, какие ресурсы СЕТИ доступны Клиенту.

4. Подключение услуг

4.1. Оказание услуг по Договору возможно только при соблюдении следующих условий:

4.1.1. наличие у ОПЕРАТОРА технической возможности оказания Услуг;

4.1.2. использование КЛИЕНТОМ сетевого оборудования, описанного в Условиях;

4.1.3. согласие администрации здания, в котором располагается адрес подключения КЛИЕНТА, на размещение оборудования и обеспечение беспрепятственного доступа к установленному оборудованию, коммуникационным сооружениям и помещениям.

4.2. Для осуществления работ по подключению КЛИЕНТ обязуется обеспечить доступ к коммуникационным сооружениям своего здания и предоставить работоспособный компьютер со свободным слотом PCI (для установки сетевой карты) и с установленной работоспособной операционной системой с включенной поддержкой TCP/IP.

4.3. ОПЕРАТОР для осуществления работ по подключению КЛИЕНТА обязуется:

4.3.1. Ввести кабель (витая пара не ниже категории 5) в квартиру КЛИЕНТА, но не более 15 (пятнадцати) метров от ввода, при наличии стандартного ввода. Работы и материалы для прокладки кабельной линии свыше 15 (пятнадцати) метров от ввода в квартиру клиента оплачиваются отдельно согласно стоимости работ и материалов, размещенных на Сайте;

4.3.2. В рамках подключения осуществить настройку параметров протокола TCP/IP (только для ОС MS Windows) на одном компьютере, на котором производится подключение. Все работы по настройке локальной вычислительной сети Клиента являются дополнительными работами и оплачиваются отдельно.

4.4. В случае если КЛИЕНТ не предоставляет работоспособный компьютер, то ОПЕРАТОР вправе предъявить работоспособность подключения с использованием собственных технических средств и требовать подписания Акта приема.

4.5. Работы по установке оборудования и подключению КЛИЕНТА к СЕТИ выполняются в день заключения настоящего Договора. Если в течение трёх календарных дней после подключения не представлены письменные замечания КЛИЕНТА, работы считаются выполненными ОПЕРАТОРОМ в соответствии с Договором и с надлежащим качеством.

4.7. КЛИЕНТ с даты подписания договора осуществляет оплату согласно пункту 2.1 договора. В случае отложенного подключения списание денежных средств с лицевого счета за услуги осуществляется с даты фактического подключения к СЕТИ, при этом КЛИЕНТ считается подключенным к СЕТИ (дата начала оказания услуг) с даты подписания КЛИЕНТОМ Приложения к Договору «Параметры подключения по Договору».

4.8. КЛИЕНТ обязан сообщать ОПЕРАТОРУ в срок, не превышающий 60 дней, о прекращении своих прав владения и (или) пользования помещением, в котором установлено оборудование. Переоформление Договора на нового жильца возможно в присутствии КЛИЕНТА при предъявлении паспорта и нового жильца в офисе ОПЕРАТОРА.

4.9. При подключении КЛИЕНТУ может быть предложен промо тариф. Подключение промо тарифа возможно только для новых абонентов и при наличии технической возможности. Срок действия промо тарифа ограничен. С описанием промо тарифа можно ознакомиться на сайте <https://www.etelecom.ru>. Раздел Помощь/Интернет.

5. Права и обязанности сторон

5.1. КЛИЕНТ вправе:

5.1.1. ежедневно и круглосуточно использовать предоставляемые по Договору Услуги, качество оказания которых должно соответствовать стандартам, установленным законодательством РФ;

5.1.2. ежедневно и круглосуточно получать информацию о состоянии лицевого счета в рублях, а также информацию об объеме трафика в байтах посредством обращения в сети Интернет на Сайте по следующему адресу: my.etelecom.ru («Личный кабинет»).

5.2. ОПЕРАТОР вправе:

5.2.1. проводить регламентные работы с приостановкой обслуживания КЛИЕНТА на период проведения работ. Суммарная продолжительность регламентных работ не должна превышать 48 (сорок восемь) часов за календарный месяц. О проведении регламентных работ ОПЕРАТОР направляет уведомление КЛИЕНТУ на адрес электронной почты, указанный КЛИЕНТОМ при подключении, или размещает информацию на Сайте не позднее чем за 24 (двадцать четыре) часа до проведения работ;

5.2.2. приостановить оказание услуг по Договору с предварительным уведомлением КЛИЕНТА на адрес электронной почты или по телефону не позднее, чем за 24 (двадцать четыре) часа в случае нарушения КЛИЕНТОМ данного Договора, настоящих Условий или любой из неотъемлемых частей Договора; при этом ограничение отдельных действий КЛИЕНТА, создающих угрозу для нормального функционирования сети осуществляется без предварительного уведомления;

5.2.3. в одностороннем порядке изменять установленные тарифы на оказываемые Услуги или вводить новые услуги в дополнение к уже существующим. Уведомления о подобных изменениях публикуется на сайте ОПЕРАТОРА, при этом уведомление об изменении тарифов размещается не

менее чем за 10 (десять) календарных дней до вступления этих изменений в силу. В случае, если КЛИЕНТ не согласен на продолжение Договора с учётом новых тарифов, он вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения Договора.

5.3. КЛИЕНТ обязан:

5.3.1. обеспечивать беспрепятственный доступ к установленному оборудованию, коммуникационным сооружениям и помещениям здания, в котором располагается точка подключения КЛИЕНТА, для технического обслуживания ОПЕРАТОРОМ установленного оборудования;

5.3.2. правильно вводить и не модифицировать идентификационные параметры и соблюдать инструкции ОПЕРАТОРА по настройке своего сетевого оборудования и программного обеспечения, хранить в тайне идентификационные параметры и не передавать их третьим лицам;

5.3.3. не допускать подключение абонентских устройств телематических служб или оборудования передачи данных, не имеющих сертификатов соответствия Министерства связи и массовых коммуникаций РФ;

5.3.4. принимать меры по настройке своих ресурсов, препятствующие недобросовестному их использованию третьими лицами;

5.3.5. незамедлительно устранять причины, обуславливающие возможность недобросовестного, неправомерного использования ресурсов КЛИЕНТА третьими лицами.

5.4. ОПЕРАТОР обязан:

5.4.1. предоставить КЛИЕНТУ необходимые для работы уникальные идентификационные параметры СЕТИ (IP адрес СЕТИ);

5.4.2. ежедневно обеспечивать консультационное обслуживание КЛИЕНТА по телефону: (812) 459-00-00 или по электронной почте: info@etelecom.ru.

5.4.3. Устранять неисправности, препятствующие пользованию телематическими услугами связи дистанционно, либо путем выезда специалиста на место для выполнения ремонтных работ в течение 48 (сорока восьми) часов с момента подачи КЛИЕНТОМ заявки на устранение неисправности. Срок устранения неисправностей, возникших по вине КЛИЕНТА, либо третьих лиц (повреждение кабеля, порча оборудования и подобные независимые от Оператора неисправности) может быть продлен, о чем Оператор сообщает КЛИЕНТУ. Устранение неисправностей, возникших по вине КЛИЕНТА осуществляется на платной основе за счет КЛИЕНТА.

5.5. КЛИЕНТ не вправе:

5.5.1. использовать Услуги ОПЕРАТОРА для массовой рассылки писем рекламного или иного содержания, на получение которых пользователи Интернет не давали явного согласия, передавать в телеконференцию некорректную информацию;

5.5.2. использовать СЕТЬ в коммерческих целях, а также для предоставления услуг другим клиентам сети как маршрутизация или проксирование трафика без письменного согласия ОПЕРАТОРА. В случае нарушения данного условия, ОПЕРАТОР имеет право предъявить требование об оплате штрафа, а КЛИЕНТ обязуется оплатить штраф в размере разницы в

стоимости услуг, оказанных за весь период фактического пользования по тарифам для лиц, осуществляющих предпринимательскую деятельность и лиц, использующих услуги для целей, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

5.5.3. использовать ресурсы сети Интернет (в том числе списки рассылок, телеконференции, вэбфорумы, чаты) с помощью услуг ОПЕРАТОРА с нарушением правил, установленных для использования данных ресурсов;

5.5.4. препятствовать работе сетей ОПЕРАТОРА или обеспечению безопасности в них, использовать Услуги ОПЕРАТОРА для получения неправомерного доступа к любому компьютеру в сети Интернет или СЕТИ (в т.ч. производить сканирование портов); создавать помехи работе КЛИЕНТОВ ОПЕРАТОРА или других пользователей сети Интернет или СЕТИ;

5.5.5. размещать на серверах, находящихся в пространстве, управляемом ОПЕРАТОРОМ, приложения (мультимедийные серверы и т.п.), использующие потоковую передачу информации, без предварительно полученного письменного согласия ОПЕРАТОРА;

5.5.6. осуществлять замену сетевого адаптера без согласования с ОПЕРАТОРОМ, изменять сетевые реквизиты, выданные ОПЕРАТОРОМ при подключении, осуществлять действия, вызывающие нарушение работы СЕТИ;

5.5.7. использовать Услуги ОПЕРАТОРА для воспроизведения, публикации, распространения, в том числе посредством размещения ссылок на ресурсы сети Интернет или СЕТИ, угрожающей, непристойной, оскорбительной, а также иной информации, распространение которой противоречит законодательству РФ; использовать Услуги ОПЕРАТОРА для распространения произведений, являющихся объектами авторских прав, с нарушением законодательства об авторском праве и смежных правах РФ, а также норм соглашений и актов международного характера, действие которых распространяется на территорию РФ; использовать и распространять программы для ЭВМ, отнесённые законодательством РФ к числу вредоносных, в том числе, приводящие к возможности несанкционированного модифицирования и (или) использования иных программ для ЭВМ;

5.5.8. использовать Услуги ОПЕРАТОРА (почтовые ящики, адреса электронной почты, вебстраницы и т.д. в качестве контактных координат) для совершения действий, описанных в 5.5.1, 5.5.2 вне зависимости от того, из какой точки сети Интернет были совершены эти действия;

5.5.9. распространять информацию, оскорбляющую честь и достоинство ОПЕРАТОРА, его партнеров, сотрудников и любых третьих лиц;

5.5.10. осуществлять действия, направленные на порчу или затруднение работы технических или программных средств ОПЕРАТОРА или других пользователей сети Интернет или СЕТИ;

5.5.11. осуществлять действия, вызывающие нарушение работы СЕТИ;

5.5.12. изменять сетевые реквизиты, выданные ОПЕРАТОРОМ при подключении.

6. Клиентский портал Новости компании, объявления, настройки сети, действующие Тарифы, статистика и Условия работы в сети расположены на Сайте Оператора. Доступ КЛИЕНТОВ к portalу бесплатный и возможен всегда, вне зависимости от состояния счета КЛИЕНТА.

7. Используемая адресация ОПЕРАТОР обеспечивает уникальную идентификацию КЛИЕНТА в СЕТИ по одному из 2 вариантов адресации:

7.1. Внутренний адрес выделяется из блока адресов, предназначенных для частных сетей, имеющих доступ к сети Интернет. Доступ к сети Интернет предоставляется путем динамической трансляции адреса КЛИЕНТА во внешний адрес из блока адресов Интернет ОПЕРАТОРА.

7.2. Внешний адрес выделяется из блока адресов Интернет ОПЕРАТОРА. Данный способ адресации является дополнительной услугой и оплачивается отдельно в соответствии с Тарифами.

8. Ограничения доступа к сети Интернет

8.1. При подписании Договора КЛИЕНТУ выделяется Внутренний адрес (п.7.1 настоящих Условий), при этом не ограничивается хождение трафика по всем сетевым портам кроме: 135, 137, 138, 139, 445 для блокировки проникновения вируса MSBlast в сеть, также 25-й порт закрыт для клиентов и используется только для работы SMTP-сервера ОПЕРАТОРА. Для нормальной работы с использованием Внутреннего адреса, используемое КЛИЕНТОМ программное обеспечение должно поддерживать механизм трансляции адреса и нормально функционировать с ним.

8.2. При использовании Внешнего адреса (п.7.2 настоящих Условий) КЛИЕНТУ открываются все порты, за исключением технологических, а также закрытых по соображениям безопасности СЕТИ в целом. В настоящее время открыты все порты, за исключением порта 135.

9. Механизм списания абонентской платы и расчеты

9.1. Договор является возмездным (в том числе дополнительные Услуги).

9.2. Расчеты между Сторонами осуществляются в наличной или безналичной форме в рублях.

9.3. Стоимость услуг по настоящему Договору определяется в соответствии с Тарифами.

9.4. В период действия настоящего Договора ОПЕРАТОР вправе предоставить КЛИЕНТУ льготные условия оплаты (скидки), льготные тарифы и т.д. Информация о скидках, льготах и льготных тарифах размещается в открытом доступе на Сайте.

9.5. Оплата услуг ОПЕРАТОРА осуществляется КЛИЕНТОМ авансовыми платежами. КЛИЕНТ обязан самостоятельно следить за расходом трафика на своём личном счете.

9.6. Абонентская плата является обязательной. Механизм списания абонентской платы описан в Условиях и Тарифах.

9.7. Абонентская плата списывается со счета КЛИЕНТА каждый месяц единовременно в первый день учетного периода. Начало учетного периода совпадает с днем включения компьютера в сеть, либо днем разблокировки или изменения тарифного плана. Абонентская плата не пропорционализируется.

9.8. На отдельных тарифах КЛИЕНТУ может предоставляться платная услуга блокировки доступа в интернет через интерфейс Личного кабинета в любой день учетного периода. Информация о доступности и стоимости услуги содержится в Личном кабинете. Услуга подключается КЛИЕНТОМ самостоятельно по адресу: my.etelecom.ru. Для того, чтобы подключить услугу необходимо в разделе "Блокировка счета" выбрать нужное количество дней, на которое следует произвести блокировку. Подключение услуги возможно при условии положительного баланса на личном счете КЛИЕНТА (на балансе должна быть сумма равная или больше стоимости блокировки). Количество дней блокировки не должно превышать в общей сложности 90 (девяносто) дней в течение года. Воспользоваться услугой «Блокировка счета» можно не чаще, чем 1 раз в 30 дней. При активации услуги «Блокировка счета» клиенту будет произведен перерасчет абонентской

платы с даты блокировки до окончания расчетного периода. В момент разблокировки списывается абонентская плата по действующему тарифу.

9.9. Кроме дополнительной платной услуги блокировки, доступной на некоторых Тарифах (п.9.8 Условий), на всех Тарифах при отсутствии необходимости использования услуг связи в течение длительного периода (более одного расчетного периода), КЛИЕНТ вправе использовать услугу блокировки доступа в интернет (далее тариф - "Блокировка тарифа"). Услуга предоставляется бесплатно. Активировать услугу (включить блокировку) возможно до начала нового расчетного периода, для этого необходимо уведомить Оператора за 1 (одну) неделю до начала расчетного периода, направив электронное письмо на почту: info@etelecom.ru, указав логин. Блокировка тарифа возможна по личному устному обращению КЛИЕНТА в отдел обслуживания по телефону: (812) 459-00-00. Для блокировки услуги КЛИЕНТ называет свои паспортные данные, номер договора, дату блокировки. Блокировка тарифа всегда осуществляется с нового расчетного периода. При возникновении сомнений в идентификации КЛИЕНТА, ОПЕРАТОР вправе предложить КЛИЕНТУ выбрать другой способ блокировки услуги. Если КЛИЕНТ, с подключенным тарифом "Блокировка тарифа" не пользуется услугами связи более 6 месяцев, что подтверждается отсутствием нагрузки (трафика) между абонентским (оконечным) оборудованием и сетью Оператора, то для КЛИЕНТА существующий тариф "Блокировка тарифа" меняется на тариф "Резервирование монтируемой емкости" с абонентской платой 150 рублей в месяц.

9.10. Услуга "Абонемент" доступна при внесении единовременного платежа равного сумме абонентских плат за 3, 6 или 12 месяцев по выбранному тарифу. Подключение тарифа доступно в Личном кабинете. В случае расторжения договора или изменения тарифного плана ранее окончания срока действия абонемента перерасчет неизрасходованных средств производится без учета скидки по абонементу. В течение срока действия абонемента услуга "Блокировка" не предоставляется.

9.11. Изменение тарифного плана возможно в любой день, но только с начала следующего учетного периода. Изменить тариф можно одним из способов:

9.11.1 Смена тарифного плана осуществляется КЛИЕНТОМ самостоятельно через интерфейс пользователя на странице my.etelecom.ru. Изменение тарифа можно произвести не позже, чем за 1 (один) рабочий день до даты списания абонентской платы. Новый тарифный план вступает в силу с начала следующего учетного периода.

9.11.2 Не позднее, чем за 3 (три) дня до даты списания абонентской платы КЛИЕНТ отправляет письмо на адрес электронной почты info@etelecom.ru, содержащее следующую информацию: дата, с которой будет установлен новый тарифный план (либо следующий учетный период), название нового тарифного плана, логин (имя пользователя) КЛИЕНТА.

9.11.3 Смена тарифного плана по личному устному обращению КЛИЕНТА в отдел обслуживания по телефону: (812) 459-00-00. Для смены тарифного плана КЛИЕНТ называет свои паспортные данные, номер договора, а также наименование нового тарифного плана. Новый тарифный план вступает в силу с начала следующего учетного периода. При возникновении сомнений в идентификации КЛИЕНТА, ОПЕРАТОР вправе предложить КЛИЕНТУ выбрать другой способ изменения тарифа.

9.12. Предоставление ОПЕРАТОРОМ КЛИЕНТУ подробной статистики является дополнительной услугой.

9.13. ОПЕРАТОР вправе приостановить работу КЛИЕНТА в СЕТИ в связи с недостатком денежных средств на лицевом счете. Возобновление доступа к сети Интернет возможно лишь после того, как КЛИЕНТ совершит очередной авансовый платёж. При неуплате в течение 10 (десяти) дней

ОПЕРАТОР вправе приостановить оказание Услуг до устранения нарушения, письменно уведомив об этом КЛИЕНТА по электронной почте и/или в Личном кабинете. Если КЛИЕНТ не устранит нарушение в течение 6 месяцев с даты получения им письменного уведомления о намерении приостановить оказание Услуг, ОПЕРАТОР вправе удалить регистрационное имя КЛИЕНТА из списка абонентов СЕТИ и расторгнуть Договор в одностороннем порядке.

9.14. КЛИЕНТ самостоятельно несет ответственность за правильность производимых им платежей. При изменении банковских реквизитов ОПЕРАТОРА или его коммерческого представителя, с момента опубликования ОПЕРАТОРОМ новых реквизитов на Сайте, КЛИЕНТ самостоятельно несет ответственность за платежи, осуществленные по устаревшим реквизитам.

9.15. Правила оказания услуги «Обещанный платеж»: Услуга Обещанный платеж предоставляет КЛИЕНТУ, не успевшему своевременно внести абонентскую плату и оплату заказанных дополнительных услуг за следующий месяц (учетный период). Обещанный платеж дает возможность продолжать использовать услуги связи в течение 3 (трех) дней с момента наступления срока платежа (с момента отключения за невнесение абонентской платы), при условии, что КЛИЕНТ гарантирует внесение оплаты в полном размере в течение 3 (трех) дней. Услуга подключается КЛИЕНТОМ самостоятельно в Личном кабинете. Услуга автоматически отключается по истечении 3 (трех) дней, для ее использования в следующем месяце (учетном периоде), требуется подключение Услуги заново на тех же условиях. Оператор вправе отказать в предоставлении Услуги, если КЛИЕНТ ранее подключал Услугу и не выполнил оплату в течение 3 (трех) дней.

10. Список форс-мажорных обстоятельств

10.1. Ни одна из Сторон не будет нести ответственности за убытки, вызванные неисполнением или ненадлежащим исполнением обязательств по Договору вследствие действия обстоятельств непреодолимой силы или по причинам, которые не зависят от возможностей или воли Сторон (форс-мажорные). Все другие форс-мажорные обстоятельства определяются в Условиях.

10.2. В связи с особенностями технологий предоставления Услуг могут возникать ряд форсмажорных обстоятельств, находящихся вне сферы разумного контроля ОПЕРАТОРА. ОПЕРАТОР вправе дополнять и уточнять список форс-мажорных обстоятельств по Договору.

10.3. Форс-мажорные обстоятельства: война (включая гражданскую), саботаж, пожары, воздействия грызунов или насекомых, стихийные бедствия (включая удары молний, штормовой ветер, наводнения, превышение месячной нормы осадков), взрывы, действия или бездействия органов государственной (муниципальной) власти Российской Федерации, в т.ч. неправомерные действия административных органов, забастовки, выход из строя космических спутников или магистральных каналов связи, на которых базируется оказание Услуг, противоправные действия третьих лиц (кражи, поломка оборудования или кабеля и т.д.) или неправомерное бездействие третьих лиц, неполадки, возникшие вне сетей или ресурсов ОПЕРАТОРА.

10.4. В случае возникновения форс-мажорных обстоятельств ОПЕРАТОР устраняет аварийную ситуацию по мере возможности и в разумные сроки. Восстановление оборудования и кабеля, переданного КЛИЕНТУ, осуществляется за счет КЛИЕНТА.

11. Протоколы, применяемые в Сети

11.1. Протоколы, применяемые в сети. Основным и единственным протоколом сети является IP протокол (TCP/IP, UDP/IP, ICMP, ARP). Использование других протоколов недопустимо и рассматривается как несанкционированный доступ к СЕТИ.

11.2. Список запрещенных протоколов и приложений: IPX, PIM (Protocol Independent Multicast), NetBIOS (NetBEUI) over IP (Порты 135, 137, 138, 139, 445), любое программное обеспечение сканирования портов, трафика и т.п., а также программное обеспечение, использующее широковещательную рассылку пакетов. ОПЕРАТОР может предпринимать любые действия (меры) для предотвращения работы запрещенных к применению в сети протоколов и приложений, включая, но не ограничиваясь, приостановить оказание КЛИЕНТУ Услуг, с уведомлением по электронной почте или иным предусмотренным Договором способом.

11.3. Несанкционированный доступ. В случае регистрации попыток несанкционированного доступа (смена атрибутов доступа к СЕТИ, несанкционированное подключение оборудования, использование протоколов отличных от IP и т.п.) ОПЕРАТОР производит ограничение отдельных действий КЛИЕНТА, отключение КЛИЕНТА от СЕТИ и имеет право расторгнуть договор с КЛИЕНТОМ в одностороннем порядке. Уведомление о приостановке обслуживания направляется по электронной почте или иным предусмотренным договором способом, не позднее чем за 24 (двадцать четыре) часа.

11.4. Возобновление обслуживания (снятие ограничений) осуществляется в течение 3 (трёх) календарных дней с момента устранения КЛИЕНТОМ нарушений и уведомления об этом ОПЕРАТОРА.

12. Техническая поддержка. При обнаружении аварийных ситуаций, перерывов в оказании или ухудшении качества услуг КЛИЕНТ имеет право обратиться в техническую службу ОПЕРАТОРА по телефону (812) 459-00-00.

13. Передача прав и обязанностей. В соответствии со ст. 392.3 Гражданского Кодекса РФ, подписанием Договора Клиент выражает свое согласие на передачу Оператором своих прав и обязанностей, предусмотренных Договором оказания услуг, третьему лицу, при условии наличия у него необходимых разрешений (лицензий) на оказание услуг, предусмотренных вышеуказанным Договором, а также осуществляющему свою деятельность в соответствии с требованиями законодательства РФ. При этом получения дополнительного согласия Клиента на передачу прав и обязанностей по Договору оказания Услуг третьему лицу не требуется.

14. Споры и разногласия. Все споры, разногласия или требования, возникающие из настоящего Договора или в связи с ним, в том числе касающиеся его исполнения, нарушения, прекращения или недействительности, разрешаются путем переговоров. При невозможности разрешения споров, разногласий или требований путем переговоров они передаются на рассмотрение в суд в соответствии с законодательство Российской Федерации. Перед обращением в суд обязательно предъявление претензии, которая должна быть рассмотрена в течение месяца с ее получения, если иной срок не установлен законом.

15. Изменение, расторжение Договора. При необходимости изменения, расторжения Договора Стороны вправе использовать факсимильное воспроизведение подписи с помощью средств механического или иного копирования, электронно-цифровую подпись, либо иной аналог собственноручной подписи, осуществлять обмен документами посредством почтовой, электронной или иной связи, позволяющей достоверно установить, что документ исходит от стороны по договору, если Договором и законодательством РФ не установлено иное. Стороны договорились считать письменную форму соблюденной в случае размещения ОПЕРАТОРОМ уведомлений на Сайте и/или в Личном кабинете. Расторжение договора возможно с нового расчетного периода. Для расторжения договора КЛИЕНТУ необходимо отправить уведомление на почту info@etelecom.ru за 14 дней до предполагаемой даты расторжения. В письме указать логин или адрес, ФИО владельца и причину расторжения.

16. Конфиденциальность.

16.1. Стороны обязуются сохранять конфиденциальность и не использовать ни для каких иных целей, помимо указанных в этом Договоре, всю информацию, переданную другой стороной в рамках выполнения этого Договора. Кроме того, Стороны не должны передавать эту информацию третьей стороне без предварительного письменного согласия другой Стороны при условии, что: - информация не является уже общедоступной (без нарушения настоящего Договора) или не становится общедоступной (без нарушения Договора); - необходимость раскрытия информации не обусловлена решением (постановлением, определением, запросом) суда или требованием уполномоченного на то государственного органа (должностного лица), а также в других, предусмотренных законом случаях.

16.2. ОПЕРАТОР обязуется обрабатывать персональные данные КЛИЕНТА только в целях исполнения Договора оказания услуг связи. Предоставление третьим лицам сведений об абонентах - гражданах может осуществляться только с их согласия, за исключением случаев, предусмотренных федеральными законами.

17. Ответственность сторон

17.1. КЛИЕНТ предупрежден, что ресурсы СЕТИ и сети Интернет могут содержать неполную, неточную, ложную информацию, а ОПЕРАТОР не контролирует эту информацию и не несет ответственности за ее достоверность.

17.2. КЛИЕНТ предупрежден о необходимости использования антивирусных программ, межсетевых экранов и иных программно-аппаратных средств безопасности при использовании сети Интернет или СЕТИ.

17.3. ОПЕРАТОР не несёт ответственность за:

17.3.1. убытки (в том числе упущенную выгоду), причинённые КЛИЕНТУ в результате использования сети Интернет или СЕТИ, расходы, связанные с получением/передачей информации в сети Интернет или в СЕТИ КЛИЕНТОМ или третьими лицами, получившим доступ к ресурсам КЛИЕНТА;

17.3.2. произошедшую утрату КЛИЕНТОМ или использование третьими лицами принадлежащих ему идентификационных параметров, необходимых для предоставления ОПЕРАТОРОМ услуг по Договору;

17.3.3. сбои и неполадки, связанные с невыполнением КЛИЕНТОМ инструкций по настройке и эксплуатации оборудования и программного обеспечения КЛИЕНТА, а также вызванные использованием КЛИЕНТОМ нелицензионного программного обеспечения;

17.3.4. за задержки и перебои в работе, происходящие прямо или косвенно по причине, которая находится вне сферы разумного контроля со стороны ОПЕРАТОРА.

17.4. ОПЕРАТОР не несёт ответственности за установку, эксплуатацию или техническое обслуживание любых каналов связи, оборудования или программного обеспечения, не предоставленных ОПЕРАТОРОМ по Договору, а также за передачу или приём информации посредством таких каналов связи, оборудования или программного обеспечения.

17.5. ОПЕРАТОР не несет ответственность за безопасность подключения КЛИЕНТА и проблемы с учетом трафика по нему возникшие в случае некачественного пользования услугами по Договору.

17.6. ОПЕРАТОР не дает гарантий того, что Услуги по Договору будут предоставляться бесперебойно или без ошибок. Ни при каких обстоятельствах ОПЕРАТОР не будет нести

ответственности за прямой или косвенный ущерб, причиненный КЛИЕНТУ или упущенную КЛИЕНТОМ выгоду в результате использования или невозможности использования доступа к сети Интернет или СЕТИ, или в результате ошибок, пропусков, перерывов в работе, удаления файлов, дефектов, задержек в работе или передаче данных, или изменения функций. За исключением случаев, определенных законом, если КЛИЕНТ не удовлетворен услугами ОПЕРАТОРА или Условиями, правилами качеством или практикой предоставления услуг ОПЕРАТОРОМ единственное и исключительное право КЛИЕНТА прекратить пользование услугами ОПЕРАТОРА и расторгнуть Договор.

18. Переходные положения

18.1. Настоящие Условия применяются к отношениям между ОПЕРАТОРОМ и КЛИЕНТОМ независимо от даты оформления договора на оказание услуг связи.

18.2. В случае несогласия КЛИЕНТА с положениями настоящей редакции Условий, КЛИЕНТ вправе направить ОПЕРАТОРУ мотивированные письменные возражения в срок не позднее 10 (десяти) календарных дней с момента публикации Условий на Сайте ОПЕРАТОРА. Отсутствие письменных возражений в указанный срок означают согласие КЛИЕНТА с положениями настоящей редакции Условий.

18.3. Настоящая редакция Условий вступает в силу через 10 (десять) дней после опубликования на Сайте ОПЕРАТОРА. Для КЛИЕНТОВ, оформивших Договор после даты утверждения новой редакции Условий, настоящая редакция вступает в силу с момента оформления Договора.